

Vial, M. (2007) VAE et EVALuation : quels liens ? Conférence invitée à « la réponse à une GPEC efficace et à la formation tout au long de la vie : la VAE associée au DIF ». Aix-en-Provence, 9 mars. Conférence-débat organisée par le Centre de formation continue de l'Université de Provence.

VAE et EVALuation : quels liens ? Anagramme et jeux de miroirs.

Michel Vial, Université de Provence, UMR ADEF

La question sera posée des liens entre la VAE et l'évaluation, au vu des recherches conduites dans ce domaine.

Deux points de vue sur la VAE semblent déterminants : la VAE est-elle un simple procès supplémentaire pour guider les candidats vers un emploi le plus vite possible, le plus sûrement possible ?

Ou bien la VAE est-elle un droit du travailleur qui entame alors un processus de reconnaissance et donc de travail sur soi dans l'espoir éventuellement de mieux se situer dans le social?

- Si on considère la VAE comme une action publique organisée pour favoriser l'employabilité des agents.

On peut alors étudier la vae *comme si c'était un produit* et faire des bilans de cette mesure politique pour contrôler l'efficacité des trajectoires proposées.

On peut aussi considérer la VAE *comme une procédure* et mettre en place des pratiques de qualité pour en contrôler l'implantation et rendre des comptes sur les logiques d'action que la VAE occasionne.

Mais si la VAE est considérée comme une relation éducative possible, où l'essentiel est un travail de reconstruction identitaire du candidat, alors ce que les recherches en évaluation ont construit s'applique aussi à la VAE qui devient pour l'essentiel un cheminement, une rencontre, un accompagnement. On peut alors considérer la VAE *comme un processus porté par des acteurs* qui veulent cette fois rendre intelligible en prenant en considération ce qui importe dans leurs pratiques.

Ces trois objets d'évaluation sont des points de vue et sont a priori tous utiles. Mais on ne peut les confondre, ils relèvent de modèles d'évaluation différents.

Buts assignés à la VAE	Type d'objet à évaluer	Modèle d'évaluation disponible	Logique d'évaluation prioritaire
1/La VAE est faite pour guider l'effacement vers un emploi Certifier, c'est permettre de trouver ou de mieux assurer un emploi, C'est valider son savoir faire dans un poste de travail. La compétence est opérationnelle.			Le guidage par l'aiguillage dans les faisables (bilans des acquis, remédiation, comblement des manques pour être conforme à des référentiels pré-construits)
1.1.	La VAE est un produit	L'évaluation comme mesure	La logique de contrôle

Vial, M. (2007) VAE et EVALuation : quels liens ? Conférence invitée à « la réponse à une GPEC efficace et à la formation tout au long de la vie : la VAE associée au DIF ». Aix-en-Provence, 9 mars. Conférence-débat organisée par le Centre de formation continue de l'Université de Provence.

	<p>Ce qui compte ce sont les résultats</p> <p>Le bon résultat est l'employabilité</p>	<p>Ex Comptabiliser les réussites (trouver un emploi)</p> <p>Ex comparer selon les régions, les pays</p> <p>Evaluations quantitatives, comparatistes, probabilistes</p>	<p>Externe Pilotage.</p> <p>Centration sur les effets de la VAE</p> <p>Surveiller la conformité, par ex au nom de l'équité.</p> <p>Se poser la question de ce qui est fait.</p>
1.2.	<p>La VAE est une procédure</p> <p>Ce qui compte c'est la façon de la mettre en œuvre</p> <p>Le bon dispositif est celui qui assure le mieux (de la façon la plus économique) l'employabilité</p>	<p>L'évaluation comme gestion</p> <p>Ex. mettre en place les démarches qualité</p> <p>Ex. surveiller l'implantation de dispositifs organisés</p> <p>Ex. permettre aux professionnels de la VAE de réguler leurs pratiques pour les rendre plus efficaces (rentables)</p> <p>Conduire l'apprentissage chez les candidats</p>	<p>La logique de contrôle Interne</p> <p>(l'auto-contrôle des agents d'abord sur eux-mêmes)</p> <p>Centration sur l'organisation des dispositifs VAE : développement du savoir pratique, du savoir faire, dans la résolution de problèmes.</p> <p>Se poser la question du comment on fait.</p>
2/ La VAE est une aventure personnelle dans le social, rendue possible par le code du travail. <p>Certifier c'est reconnaître l'autre (compétent), le valider.</p> <p>La compétence est d'abord relationnelle et décisionnelle (savoir faire ses choix, être en projet, vivre un débat des valeurs).</p>	<p>La VAE est un processus incarné de valorisation sociale.</p> <p>Ce qui compte, c'est la dynamique sociale induite chez le candidat par le dispositif (laquelle peut servir aussi l'employabilité, éventuellement)</p>	<p>L'évaluation comme problématisation des situations par les acteurs eux-mêmes</p> <p>Ex. Permettre aux professionnels de la VAE de se questionner sur leurs compétences pour orienter et puis accompagner les candidats.</p> <p>Développer et organiser leur professionnalisation et donc leur formation.</p> <p>Permettre des effets d'apprentissage chez le candidat.</p>	<p>Logique d'accompagnement pour assumer son destin.</p> <p>Centration sur l'éducation du candidat : remotivation professionnelle, (re) mise en dynamique sociale, travail identitaire prioritaire. Auto-questionnement et éthique.</p> <p>Développement de l'esprit critique : faire problématiser.</p> <p>Se poser la question du sens de ce qu'on fait.</p>

En l'état des recherches sur la VAE, il semble qu'aujourd'hui il soit impossible de choisir entre ces trois objets à évaluer. Mais l'évaluation des résultats et des effets relève du souci de pilotage des politiques publiques. Tandis que les acteurs de la VAE (et on comptera parmi ceux-ci les DRH qui déclenchent le processus) doivent avoir le souci et de l'évaluation des procédures organisationnelles et du processus d'éducation. Ils ne peuvent continuer à ne s'intéresser qu'aux procédures.

Le problème que nous avons à assumer est donc d'articuler les évaluations 1.2 et 2 du tableau : sachant que les compétences et la formation en évaluation pour contrôler des procédures et pour

Vial, M. (2007) VAE et EVALuation : quels liens ? Conférence invitée à « la réponse à une GPEC efficace et à la formation tout au long de la vie : la VAE associée au DIF ». Aix-en-Provence, 9 mars. Conférence-débat organisée par le Centre de formation continue de l'Université de Provence.

accompagner des candidats sont plus que différentes : contradictoires. La VAE est une pratique problématique parce qu'il s'agit en fin de compte d'y accompagner des candidats dans leur aventure professionnelle tout en ayant le souci de l'efficacité du dispositif dans lequel on les met.

Mais pour cela deux conditions semblent préalables

- ne plus définir seulement la compétence comme un outillage de l'autre mais admettre qu'être compétent c'est à la fois faire, dire, penser et avoir des débats de valeurs ;
- ne plus confondre évaluer et contrôler ou rendre conforme. Depuis bientôt quarante ans, les chercheurs en éducation ont montré que l'évaluation, c'est d'abord le rapport qu'on entretient avec ce qui importe, ce qui fait sens pour rendre intelligible ce que l'on fait. Et que cette intelligibilité s'obtient de deux manières contradictoires : rendre des comptes et prendre en considération l'humain, le sujet.

Bibliographie

Ardoino, J. (2000) *Les avatars de l'éducation*. Paris : Puf

Vial, M. (2000). *Organiser la formation : le pari sur l'autoévaluation*. Paris : L'Harmattan.

Vial, M. (2001). *Se former pour évaluer, se donner une problématique et élaborer des concepts*. Bruxelles : De Boeck Université.